



**ΕΠΕΙΓΟΝ**  
**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &**  
**ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**  
**ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**  
**ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ**

Αθήνα, 10/1/2012  
Αρ.Γ.ΠΡ./Φ5/οικ. 2481

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17  
Ταχ. Κώδικας: 101 87 Αθήνα  
Πληροφορίες : Δ. Νταπαντά  
Τηλέφωνο : 210-5235650

**ΠΡΟΣ:** Όλα τα Νοσ. Ιδρύματα του Ε.Σ.Υ.  
1) κ.κ. Διοικητές των Νοσηλευτικών  
Ιδρυμάτων του Ε.Σ.Υ.  
2) κ.κ. Διευθυντές Ιατρ.Υπηρεσίας  
Νοσ/κών Ιδρυμάτων Ε.Σ.Υ.  
3) κ.κ. Διευθυντές Νοσ.Υπηρεσίας  
Νοσ/κών Ιδρυμάτων Ε.Σ.Υ.  
3) κ.κ.Διευθυντές Διοικ.Υπηρεσίας  
Νοσ/κών Ιδρυμάτων Ε.Σ.Υ.  
4) Τμ. Γραμματείας Επειγόντων  
Περιστατικών Νοσ/κών Ιδρ/των  
Ε.Σ.Υ.  
5) Γραφείο Κίνησης Ασθενών  
Νοσ/κών Ιδρ/των Ε.Σ.Υ.  
6) Γραφείο Υποστήριξης του Πολίτη

**ΚΟΙΝ:** κ.κ. Διοικητές Υγειονομικών  
Περιφερειών Ελλάδας

(Όπως Πίνακας Διανομής)

**ΘΕΜΑ: «Τήρηση Εγκυκλίων με εξαιρέσεις στην καταβολή αμοιβής-εξέταστρου των πέντε (5) ευρώ»**

Με αφορμή τη διερεύνηση σειράς ανώνυμων τηλεφωνικών καταγγελιών, των οποίων η Υπηρεσία μας έχει γίνει αποδέκτης κατά το τρέχον έτος, σχετικά με περιστατικά ασθενών, οι οποίοι εάν και προσέρχονται για εξέταση σε εφημερία Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), εντούτοις υποχρεώνονται να καταβάλουν τα εξέταστρα (5 €) **κατά παράβαση της σχετικής Νομοθεσίας** και παρά τις διευκρινιστικές εγκυκλίους του ΥΥΚΑ, παρακαλούμε όπως επιληφθείτε άμεσα για την πιστή εφαρμογή της κείμενης Νομοθεσίας από το προσωπικό που εποπτεύετε, εφιστώντας τους την προσοχή στις διατάξεις εκείνες που αφορούν στις επιμέρους εξαιρέσεις.

Για το σκοπό αυτό επισυνάπτονται για διευκόλυνσή σας οι σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις-Εγκύκλιοι (Υ4α/οικ.84590/ ΑΔΑ:4ΑΣΥΘ-ΗΝΡ, Υ4α/οικ.165114/ΦΕΚ 2080/τ.Β' /31-12-2010, Υ3α/ΓΠ/10784/ ΑΔΑ:4ΑΓΕΘ-Π, Υ4α/οικ.1329/ ΑΔΑ:4Α9ΞΘ-Ψ, Υ4α/οικ.4456/ ΑΔΑ:4Α9ΤΘ-Ζ, Υ4α/31832/ ΑΔΑ:4ΑΘΚΘ-Φ).

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

-Γρ. κ. Υπουργού Υγείας  
-Γρ. κ.κ. Υφυπουργών Υγείας  
-Γρ. κ. Γεν. Γραμματέα Υγείας  
-Γρ. κ. Γεν. Γραμματέα Δημ.Υγείας  
-Γρ. κ. κ. Γεν. Διευθυντών  
-Δ/ση Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας  
-Αυτ. Υπ. Προστ. Δικ. Ασθενών

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΟΛΥΖΟΣ